

**Sotsiaalkindlustusamet**, registrikood 70001975, asukoht Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn (edaspidi SKA), mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Maret Maripuu ja

**MTÜ Naiste Tugi- ja Teabekeskus**, registrikood 80169368, asukoht Veski tn 69, 50409 Tartu, Tartumaa (edaspidi täitja), mida esindab juhatuse liige Pille Tsopp-Pagan,

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid käesoleva naiste tugikeskuse teenuse osutamise halduslepingu (edaspidi leping) halduskoostöö seaduse ja ohvriabi seaduse § 15 lg 2 p 3, lg 3 ja § 21 tähenduses alljärgnevas:

## **1. Üldsätted**

- 1.1. Leping on sõlmitud sotsiaal- ja eriteenuste riigihanke „Naiste tugikeskuse teenuse osutamine erinevates maakondades Sotsiaalkindlustusametile“ (viitenumbri 266688) (edaspidi riigihange) tulemusena.
- 1.2. Lepingu esemeks on naiste tugikeskuse teenuse osutamine vastavalt hanke osas 5 (edaspidi teenus).
- 1.3. Teenust rahastatakse riigieelarvest.
- 1.4. Lepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid, täitja pakkumus, lepingus ettenähtud juhtudel pooltevahelised kirjalikud teated ning lepingu muudatused ja lisad.
- 1.5. Teenuse täpsem kirjeldus on toodud riigihanke alusdokumentides ja täitja pakkumuses.
- 1.6. SKA teostab lepingu täitmise üle haldusjärelevalvet.
- 1.7. Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
  - 1.7.1. Lisa 1 - andmetöötluse leping;
  - 1.7.2. Lisa 2 - aruande vormi projekt;
  - 1.7.3. Lisa 3 - juhtumiplaani vormi projekt.

## **2. Lepingu hind ja tasumise tingimused**

- 2.1. Lepingu hind ei ole sõltuvuses osutatavate teenuste mahust. Täitja tagab lepingu perioodi jooksul teenuse kättesaadavuse ja osutamise.
- 2.2. SKA tasub täitjale osutatud teenuse eest vastavalt riigihanke alusdokumentides fikseeritud ühe kuu teenuse osutamise maksumusele vastavas maakonnas. Lepingu hind käesoleva lepingu mõistes on teenuse kogumaksumus ühes kalendriaastas maakonnas, kus täitja teenust osutab (edaspidi lepingu hind).
- 2.3. Lepingu hind sisaldab kõiki kulusid, mis täitja on teinud teenuse osutamiseks ja täitjal ei ole õigust täiendavale tasule.
- 2.4. SKA tasub teenuse eest igakuiselt esitatava arve alusel. Arve esitamise ja väljamakse eelduseks on eelmisel kuul lepingu täitmise kohta tähtaegselt nõuetekohase aruande esitamine ja SKA poolt selle kinnitamine.
- 2.5. Täitja esitab SKA-le arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 266688, 15-kohaline lepinguosa viitenumber (leitav riigihangete registrist lepingu juurest) ja SKA ja täitja kontaktisikute andmed.
- 2.6. SKA tasub teenuse eest 14 kalendripäeva jooksul arve esitamisest.

## **3. Lepingu täitmine**

- 3.1. Teenust hakatakse osutama lepingu allkirjastamisest, aga mitte enne kui 01.12.2023. Teenust osutatakse kuni 30.11.2026.
- 3.2. Täitja kohustub täitma lepingu tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide ja esitatud pakkumusega. Täitja peab lepingu täitmise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole hanke alusdokumentides sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud tööde hulka.
- 3.3. Täitja peab täitma lepingu isiklikult vastavalt oma erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele ja ta tagab, et lepingu täidavad pakkumuses nimetatud meeskonnaliikmed vastavalt oma erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele.
- 3.4. Kui teenuse osutamise käigus tekib vajadus meeskonnaliikmete vahetuseks, peab täitja selle eelnevalt SKA-ga kooskõlastama. Meeskonnaliikmete vahetumise korral peab olema tagatud, et teenust osutavad vähemalt hinnatavas osas samaväärse kvalifikatsiooni ja kogemusega isikud, kes olid nimetatud täitja pakkumuses.

- 3.5. SKAI on õigus anda täitjale teenuse osutamiseks juhiseid. Kui juhistest kinnipidamisega kaasneks SKAile ilmselt ebasoodus tagajärg, võib täitja järgida juhiseid alles siis, kui ta on juhtinud SKA tähelepanu ebasoodsale tagajärjele ja SKA ei muuda juhiseid.
- 3.6. SKAI on õigus kontrollida lepingu täitmise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel täitjalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist, sh õigus mistahes ajal lepingu täitmisel ajal nõuda teenuseid osutavate isikute nõuetele vastavuse tõendamist ja vastavate dokumentide esitamist (haridus ja koolituste läbimist tõendavad dokumendid jm). SKAI on õigus nõuda täitja meeskonnaliikme eemaldamist teenuse osutamisel, kui ilmneb, et meeskonnaliige ei vasta hankedokumentides, pakkumuses ja lepingus sätestatud nõuetele ning nõuda tema asendamist, alandada lepingu hinda või leping üles öelda.
- 3.7. SKAI on õigus teostada kohapealset kontrolli täitja juures süsteemselt ja regulaarselt teenuse sisu ja kvaliteedi osas, et hinnata, kas teenuse osutamine vastab oma sisu ja kvaliteediga ohvrite vajadustele ning võtta kasutusele õigusaktides sätestatud haldusjärelvalve meetmeid.
- 3.8. SKAI on õigus tellida osutatud teenuse põhjendatuse ja õigsuse kontrollimiseks audit teenuse kvaliteedi hindamiseks. Tellija annab kirjalikku tagasisidet koostatud kontrollaktide ja auditite tulemuste kohta ning täitja kohustub arvestama saadud tulemusi ning ettepanekuid oma tegevuse korraldamisel.
- 3.9. Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist.

#### **4. Täitja on kohustatud**

- 4.1. Järgima ohvriabi seadusest tulenevaid nõudeid naiste tugikeskuse teenusele ja spetsialistidele.
- 4.2. Osutama lepingu täitmisel teenust olenemata ohvri tegelikust elukohast ja/või rahvastikuregistris olevast elukohast. Olukordades, kus ohvri pöördumise asukoht on erinev ohvri tegelikust elukohast ja/või rahvastikuregistris olevast elukohast ja NTK tervikteenuse osutamine võib olla seetõttu raskendatud, leitakse koostöös ohvriga parimad lahendused, tehes seejuures koostööd riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutuste ning asjaomaste juriidiliste isikute, teiste teenuse osutajate ja ohvriabitöötajatega.
- 4.3. Tagama lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmete töötlemise ja säilitamise kooskõlas õigusaktidega ja lepinguga.
- 4.4. Tagama kõikide intellektuaalse omandi õiguste olemasolu, mis on vajalikud lepingu nõuetekohaseks täitmiseks.
- 4.5. Tagama teenuse osutamist tutvustava kodulehe olemasolu koos ajakohase mitteeeksite infoga.
- 4.6. Järgima SKA täiendavaid ja põhjendatud juhiseid ja ettepanekuid lepingu täitmisel.
- 4.7. Teavitama, et teenust osutatakse ohvriabi seaduse alusel sõlmitud lepingu raames.
- 4.8. Andma SKAile välja selle, mille ta on lepingu täitmisega seoses saanud ja loonud (sh seotud õigused, andmed ja dokumendid), samuti selle, mille ta lepingu täitmiseks sai ja mille tagastamist on SKA soovinud (dokumendid, plaanid, joonised jms). Lepingu lõppemisel annab täitja kogu dokumentatsiooni teenust kasutanud ja teenusel olevate isikute kohta üle SKAile.
- 4.9. Esitama majandusaasta aruande vastavalt raamatupidamise seadusele.
- 4.10. Esitama SKA nõudmisel kõik vajalikud andmed ja dokumendid haldusjärelvalve teostamiseks.
- 4.11. Määrama andmekaitse spetsialisti ja täitma andmetöötluslepingut.

#### **5. Lepingu täitmise aruanne**

- 5.1. Lepingu täitmise kohta esitatakse igakuiselt aruanne kuu 10. kuupäevaks, mille vorm on lepingu lisas.
- 5.2. SKAI on õigus keelduda teenuse vastuvõtmisest, kui osutatud teenus ei vasta hanke alusdokumentides ja pakkumuses sätestatule.

#### **6. Poolte vastutus ja vääramatute jõud**

- 6.1. Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses. Poole koguvastutus on piiratud lepingu hinnaga, välja arvatud juhul, kui lepingurikkumine oli tahtlik.
- 6.2. Täitja vastutab igasuguse lepingurikkumise eest eelkõige, kui leping on jäänud täitmata, teenus ei ole tähtaegselt osutatud või kui teenus ei vasta lepingus sätestatud nõuetele vms.

Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi SKA. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.

- 6.3. SKA esitab pretensiooni mõistliku aja jooksul teenuse mittevastavusest teada saamisest arvates ja/või võtab kasutusele õigusaktides sätestatud haldusjärelevalve meetmed.
  - 6.3.1. Pretensioonis fikseeritakse lepingu täitmisel ilmnenu puudused ja vajadusel määratakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. SKA võib nõuda puuduste kõrvaldamist.
  - 6.3.2. SKAI on õigus puuduste kõrvaldamise nõude asemel alandada lepingu hinda.
- 6.4. Lisaks lepingu täitmise nõudele on SKAI õigus nõuda leppetrahvi kuni 10% lepingu hinnast iga rikkumise eest, kui täitja ei täida lepingut nõuetekohaselt.
- 6.5. Kui täitja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui SKAI ei ole heastamise vastu huvi, sh konfidentsiaalsus- ja andmekaitseõuete igakordsel rikkumisel täitja või lepingu punktis 8.1 nimetatud isikute poolt, on SKAI õigus nõuda täitjalt leppetrahvi kuni 20% lepingu hinnast.
- 6.6. Lepingus sätestatud lepingu täitmise tähtajast või lepingu punkti 6.3. alusel pretensioonis määratud tähtajast mittekinnipidamise korral on SKAI õigus nõuda täitjalt leppetrahvi kuni 0,5% lepingu hinnast iga viivitatud päeva eest.
- 6.7. Kui SKA viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on täitjal õigus nõuda SKAlt viivist 0,05% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 5% lepingu hinnast.
- 6.8. Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 (neljateist) tööpäeva jooksul vastava nõude saamisest. SKAI on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda teiselt poolelt täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.
- 6.9. Pooled ei vastuta lepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumise põhjustas vääramatu jõud. Vääramatu jõu ja rikkumise vabandatavuse osas kohaldavad pooled võlaõigusseaduses (VÕS) §-s 103 sätestatud.

## **7. Teadete edastamine ja volitatud esindajad**

- 7.1. Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis, muuhulgas näiteks poolte lepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest jms. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.
- 7.2. Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud kohe informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.
- 7.3. Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva. E-posti teel saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirja saatmisele järgneval tööpäeval.
- 7.4. Poolte volitatud esindajad on:
  - 7.4.1. SKA volitatud esindaja Liis Allmäe, telefon +372 5350 4300, e-post [liis.allmae@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:liis.allmae@sotsiaalkindlustusamet.ee). SKA volitatud esindajal on õigus esindada SKA-d kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes. Lepingu muutmise, lepingu lõpetamise ning leppetrahvi, viivise või kahjude hüvitamise nõude esitamise osas on tellija kontaktisikul õigus esindada tellijat ainult tellija esindusõigusliku isiku kirjaliku volituse olemasolul.
  - 7.4.2. Täitja volitatud esindaja Pille Tsopp-Pagan telefon +372 507 4194, e-post [pille.tsopp-pagan@naistetugi.ee](mailto:pille.tsopp-pagan@naistetugi.ee). Täitja kontaktisikul on õigus esindada täitjat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes. Lepingu muutmise, lepingu lõpetamise ning leppetrahvi, viivise või kahjude hüvitamise nõude esitamise osas on täitja kontaktisikul õigus esindada täitjat ainult täitja esindusõigusliku isiku kirjaliku volituse olemasolul.

## **8. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse**

- 8.1. Täitja kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas lepingus sätestatud

konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.

- 8.2. Lepingu täitmisel täitjale või täitjaga seotud isikutele teatavaks saanud isiku- ja turvaandmed ning muu vastavalt markeeritud teave ja asjaolud, mille avalikuks tulek võiks kahjustada SKA või andmesubjekti huve, on konfidentsiaalne. Vastavasisulise informatsiooni kolmandale isikule kättesaadavaks tegemist täitja või täitjaga seotud isiku poolt käsitletakse kui lepingu olulist rikkumist. Lepingu alusel konfidentsiaalseteks andmeteks loetakse ka vahetult teenuse osutamisega SKA kohta täitjale teatavaks saanud teave. Täitjal ei ole õigust nimetatud teavet avaldada ega muul viisil töödelda.
- 8.3. Täitja võib avaldada konfidentsiaalset informatsiooni, sealhulgas isikuandmeid üksnes nendele isikutele, kellele vastav õigus tuleb õigusaktidest või isikutele, kes seda teavet vajavad lepinguliste kohustuste täitmiseks ja keda on teavitatud, et selline informatsioon on konfidentsiaalne ja nad on seotud konfidentsiaalsuskohustusega. Kui isikule avaldatakse lepinguliste kohustuste täitmiseks isikuandmeid, on täitja kohustatud tagama, et isik, kellele isikuandmeid avaldatakse, järgib lepingus ja õigusaktides sätestatud isikuandmete töötlemise nõudeid.
- 8.4. Konfidentsiaalne informatsioon ei hõlma endas informatsiooni, mis on avalikult teadaolev või mille avalikustamise kohustus tuleneb õigusaktidest tingimusest, et selline avaldamine viiakse läbi võimalikest variantidest kõige piiratumal viisil. Täitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 8.5. Täitja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest. Pooled sõlmivad lepingu lisana andmetöötluse lepingu.

## **9. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine**

- 9.1. Leping jõustub allkirjastamisest poolte poolt ja kehtib lepingust tulenevate kohustuste täitmiseni. Lepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.
- 9.2. Täitja ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma SKA eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 9.3. Pooled võivad lepingut muuta riigihangete seaduse (RHS) § 123 lg 1 sätestatud tingimusest juhul, kui objektiivsetest asjaoludest selgub, et muudatuste tegemine on vajalik teenuse eduka osutamise tagamiseks.
- 9.4. Kui lepingu perioodil ei ole tehtud teenuse mahus ja sisus arendusi, mis muudaksid teenuse osutamise tingimusi, on SKAI õigus pakutava teenuse järjepidevuse ja kujunenud võrgustikutöö jätkumise huvides pikendada täitja nõusolekul punktis 3.1 nimetatud lepingu täitmise tähtaega kuni 2 korda, igakordselt 12 kuu võrra (ehk kokku 24 kuu võrra), suurendades lepingu hinda proportsionaalselt pikendatud täitmise tähtajaga. SKAI on õigus lepingu pikendamisel eelarves teenuse osutamiseks ettenähtud vahendite suurenemisel suurendada teenuse osutamise ühe kuu fikseeritud eelarvet lähtudes kuu eelarve suurendamisel samadest proportsioonidest kui riigihanke avaldamisel. Lepingu täitmise tähtaega on lubatud pikendada eeldusel, et täitja on sõlmitud lepingut täitnud nõuetekohaselt st täitja ei ole oluliselt või pidevalt rikkunud sõlmitud lepingut nii, et rikkumise tulemusena oleks olnud SKAI õigus leping üles öelda, nõuda kahju hüvitamist või esitada leppetrahvi nõue.
- 9.5. Kui lepingu lõppemise ajaks ei ole uue riigihanke tulemusel lepingut sõlmitud, on SKAI täitja nõusolekul õigus pikendada lepingu kehtivust kuni 3 (kolm) kuud ning sellega seoses suurendada lepingu maksumust proportsionaalselt lepingu pikendamise ajaga.
- 9.6. SKAI on õigus muuta lepingu täitmise käigus lepingu lisades olevat aruande vormi projekti ja juhtumiplaani vormi projekti.
- 9.7. SKAI on õigus leping mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda:
  - 9.7.1. lepingus sätestatud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise korral, kui neid saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, teatades sellest täitjale kirjalikus vormis avaldusega. Lepingu rikkumist loetakse oluliseks eelkõige VÕS § 116 lg 2 kirjeldatud asjaoludel;
  - 9.7.2. halduskoostöö seaduse § 11 toodud alustel;
  - 9.7.3. kui täitjal puuduvad lepingu täitmiseks rahalised vahendid;

9.7.4. täitja ei vasta halduskoostöö seaduse § 12 lg 2 punktides 1-4 sätestatud tingimustele või;

9.7.5. esineb muu asjaolu, mille puhul ei saa eeldada, et lepingu täitmine jätkub.

Punktis 9.7.1 ja halduskoostöö seaduse § 11 lg 1 punktis 1 nimetatud juhul võib SKA lepingu üles öelda etteteatamistähtaega järgimata. Muudel juhtudel teatab SKA täitjale lepingu lõpetamisest kirjalikult ette vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva.

## **10. Lõppsätted**

10.1. Pooled juhinduvad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, eelkõige kohaldatakse lepingus reguleerimata küsimustes halduskoostöö seadust ning võlaõigusseaduses käsunduslepingu kohta sätestatud.

10.2. Juhul kui lepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

10.3. Täitja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.

10.4. Lepingu täitmise keel on eesti keel.

10.5. Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks halduskohtule.

10.6. Leping on allkirjastatud digitaalselt.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu  
peadirektor

(allkirjastatud digitaalselt)

Pille Tsopp-Pagan